

## **Conditions Générales d'utilisation**

### **1. PREAMBULE ET DEFINITION**

Le site [www.courtisan.pro](http://www.courtisan.pro) (ci-après le « Site ») est édité par la SAS COURTISAN NETWORK. L'entreprise a pour activité principale l'entremise entre les intermédiaires d'assurance et les artisans susceptibles de pouvoir réaliser les travaux après sinistres auprès des clients assurés. COURTISAN NETWORK propose aux intermédiaires d'assurances, un accès à la plateforme en ligne pour la promotion du service Courtisan.

Est défini comme « utilisateur », tout professionnel inscrit sur la plateforme et navigant sur le Site, utilisant le service Courtisan.

Les modalités de souscription ou d'identification des utilisateurs sont précisées à l'article 3 des Conditions Générales d'Utilisation.

### **2. GARANTIES ET RESPONSABILITES**

#### **2.1 Responsabilité de l'Utilisateur**

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès et à l'utilisation du Site ou des Services restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur qui est donc seul responsable du bon fonctionnement de son équipement ainsi que son accès internet. Les utilisateurs du Site déclarent connaître et comprendre internet et ses limites et notamment ses caractéristiques fonctionnelles et performances techniques, les risques d'interruption, les temps de réponses pour consulter, interroger ou transformer des informations, les risques, quels qu'ils soient inhérents à toute connexion sur le réseau. Il lui appartient ainsi de prendre toutes mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, systèmes informatiques et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site et/ou Services.

#### **2.2 Responsabilité de COURTISAN NETWORK**

COURTISAN NETWORK met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Site et/ou au service.

COURTISA NETWORK décline toute responsabilité :

Pour toute interruption du site ;

Pour toute survenance de bogues ;

Pour tout dommage résultant d'une infraction frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur le site ;

Et plus généralement de tout dommage direct ou indirect, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences et ce compris notamment les pertes de profits, de clientèle, de données ou tout autre perte de biens incorporels pouvant survenir à raison de l'accès de quiconque au site ou de l'impossibilité d'y accéder ou du crédit accordé à quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

### 3. CONDITIONS D'ACCES AU SERVICE

L'utilisation du service est disponible directement à partir du site [www.courtisan.pro](http://www.courtisan.pro).

Si l'utilisateur a des questions, il peut s'adresser à l'assistance téléphonique au 04 84 88 01 62.

En tout état de cause, l'utilisateur reste responsable de son environnement informatique et de la compatibilité de son matériel avec le service proposé par [www.courtisan.pro](http://www.courtisan.pro)

L'utilisateur s'engage à ne pas envoyer via [www.courtisan.pro](http://www.courtisan.pro) des documents numériques dont le contenu serait contraire à l'ordre public et à la bienséance ou qui porterait atteinte à la moralité d'un tiers. Il s'engage à ne pas envoyer de fichiers contenant des virus informatiques ou tout autre programme dont la finalité serait d'endommager ou de détruire des appareils informatiques, des systèmes ou des logiciels. L'utilisateur devra répondre de toute atteinte portée à la réputation de la société ou de tiers du fait du contenu des courriers numériques envoyés.

Pour accéder au service :

L'utilisateur doit créer un compte à partir du site et remplir le formulaire accessible via l'URL suivant « <https://courtisan.fr/inscriptions-pour-les-courtiers-en-assurance> » en renseignant des champs d'information et d'identification. L'inscription est gratuite et sans engagement. À tout moment l'utilisateur peut demander par mail ou par courrier la suppression de son compte pro.

## 4. FONCTIONNEMENT DU SERVICE

COURTISAN NETWORK propose un service de mise en relation Intermédiaires d'assurance/Artisans qui permet aux Intermédiaires d'assurance de trouver un ou plusieurs Artisans dans le cadre d'un Sinistre, étant précisé que COURTISAN NETWORK ne garantit pas aux intermédiaires d'assurance l'acceptation d'un chantier par l'intervenant mandaté.

La plateforme fonctionne de la manière suivante :

- 1) L'intermédiaire d'assurance remplit une demande de chantier,
- 2) L'intermédiaire d'assurance peut sélectionner un Artisan par chantier et l'invite à accepter ou refuser,
- 3) L'Artisan, après acceptation du chantier, prend contact avec le Client et s'engage à effectuer un devis.

Un espace Pro dédié est disponible afin de permettre à l'intermédiaire d'assurance d'accéder à l'ensemble de ses informations concernant notamment ses chantiers.

La Société COURTISAN NETWORK versera à l'utilisateur, pour chaque sinistre dont les travaux sont effectués par un professionnel référencé sur la plateforme :

- La somme de DEUX CENT (200) euros hors taxe si le montant du sinistre est supérieur ou égale à SIX MILLE (6000) euros hors taxe.
- La somme de CENT (100) euros hors taxe si le montant du sinistre est compris entre TROIS MILLE (3000) euros hors taxe et CINQ MILLE NEUF CENT QUATRE VINGT DIX NEUF (5999) euros hors taxe.
- La somme de CINQUANTE (50) euros hors taxe si le montant du sinistre est compris entre CINQ CENT (500) euros hors taxe et DEUX MILLE NEUF CENT QUATRE VINGT DIX NEUF (2999) euros hors taxe.

La Société COURTISAN NETWORK s'engageant à assurer le crédit de la cagnotte de l'utilisateur sous les conditions suivantes :

- Après indemnisation totale du sinistre par la Compagnie d'assurance
- Après paiement des factures au profit des entreprises du bâtiment par l'assuré

La société COURTSAN NETWORK s'engage sur demande de l'utilisateur à verser les sommes inscrites dans la cagnotte dans les 30 (Trente) jours suivant la demande.

## 5. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La mise en page, la structure et les éléments graphiques sont la propriété de SAS COURTISAN NETWORK et sont soumis aux lois régissant la Propriété intellectuelle. L'utilisation du Site ne confère aucun droit à l'Utilisateur. Ces droits restent la propriété exclusive de SAS COURTISAN NETWORK.

Ainsi, tous les textes, données, logos, images, marques (sans que cette liste soit exhaustive) reproduits sur le Site sont réservés et protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle, notamment droits d'auteurs, droits des marques, tout autre utilisation est constitutive de contrefaçon sanctionnable par ledit Code. Tous les droits de reproduction sont réservés y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques.

En conséquence, l'Utilisateur ne peut en aucun cas et d'aucune manière, reproduire, représenter, diffuser, commercialiser, concéder tout ou partie de quelconque éléments reproduits sur le Site et tout ou partie du site en général, sans l'accord préalable et exprès de SAS COURTISAN NETWORK. Toute utilisation illicite de tout ou partie du Site pourra donner lieu à des poursuites.

## 6. DONNEES PERSONNELLES

L'Utilisateur est informé que, conformément à la loi du 6 janvier 1978 dite loi « informatiques et libertés » modifiée par la loi du 6 août 2004, il dispose des droits suivants :

Le droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, à ce que les données à caractère personnel le concernant fassent l'objet de traitements autres que ceux annoncés aux présentes auxquels il a consenti ;

Le droit de s'opposer, sans frais, à ce que les données collectées fassent l'objet d'un traitement commercial actuel ou futur par le responsable du traitement ;

Sous réserve de justifier de son identité, le droit de s'informer sur les traitements auxquels ses données à caractère personnel donnent lieu ;

Le droit d'obtenir des informations relatives aux traitements concernant les données à caractère personnel gérées par COURTISAN NETWORK et toutes informations permettant de connaître, et au besoin, de contester la logique qui préside aux traitements des dites données. L'Utilisateur, pour ce faire, doit justifier de son identité ;

Sous réserve également de la justification de son identité, le droit d'obtenir copie des données à caractère personnel le concernant, ainsi qu'un droit de rectification, de mise à jour ou de suppression de tout ou partie des dites données.

COURTISAN NETWORK porte toute sa vigilance dans la protection des données personnelles de l'Utilisateur contre toute forme de dommage, perte, détournement, intrusion, divulgation, altération ou destruction. Cette vigilance s'effectue :

Par la protection des informations de compte par un mot de passe personnel à l'Utilisateur ;

Par l'utilisation des moyens de cryptographie dans la transmission des données

Par un engagement de stricte confidentialité du personnel de COURTISAN NETWORK qui aurait accès aux données personnelles de l'utilisateur ;

Par des sauvegardes de données sur le Site ;

## 7. ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CGU ET DU SITE

L'accès et l'utilisation du Site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les CGU peuvent être modifiées à tout moment par COURTISAN NETWORK du fait de la nature évolutive du site et du service COURTISAN NETWORK qui peuvent faire l'objet de modifications, notamment par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités, ou en supprimant ou modifiant certaines fonctionnalités. Il est donc conseillé à l'utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU accessible à tout moment sur le Site. En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du Site ne saurait être effectué par l'Utilisateur.

En cas de non accord avec les présente CGU, l'utilisateur peut suspendre l'utilisation de notre service gratuit et sans engagement. Il peut également demander à tout moment la suppression de son compte professionnel par courrier recommandé, en mentionnant la raison et les coordonnées du compte, à l'adresse du siège. Dans ce cas-là, les données liées à l'utilisateur seront effacées. Seuls les dossiers d'immatriculation traités seront conservés selon les règles du Ministère de l'Intérieur.

## 8. LOI APPLICABLE ET INDEPENDANCE DES CLAUSES

L'exploitation du Site est soumise au Droit Français. En cas de contestation

concernant les présentes conditions générales d'utilisation ou le contenu du Site, tout litige éventuel sera soumis à la compétence des tribunaux français.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions devaient être tenues pour invalides, les autres stipulations conserveraient leur pleine validité sauf si elles présentaient un caractère indissociable avec la disposition invalidée.

## 9. COOKIES

L'Utilisateur est informé que le site est susceptible de mettre en œuvre un procédé automatique de traçage ou cookie, auquel il pourra faire obstacle en modifiant les paramètres concernés de son navigateur internet.